

La Politica della Qualità della WESTERN CO. S.r.l. è quella di considerare fondamentale la gestione della Qualità per il raggiungimento degli obiettivi richiesti dal mercato cui si rivolge e onorare gli impegni contrattuali assunti con i propri Clienti ponendosi come obiettivo di interpretare e soddisfare le esigenze di questi ultimi; assicurando la competenza, la professionalità e la serietà.

A tale scopo la WESTERN CO. S.r.l., al fine di migliorare la propria immagine e competitività, intende perseguire i seguenti principi:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La WESTERN CO. S.r.l. s'impegna a comprendere le necessità dei Clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento.
- Del paese in cui opera, adempiendo leggi e regolamenti.
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

Approccio per processi

La WESTERN CO. S.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

Pertanto gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi.
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Leadership

La WESTERN CO. S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio S.G.Q., rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La WESTERN CO. S.r.l. comunica l'importanza del S.G.Q. e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La WESTERN CO. S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio di *Pensiero Basato sul Rischio* (risk-based thinking, RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi.
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

La WESTERN CO. S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e delle parti interessate

La WESTERN CO. S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.


Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

La WESTERN CO. S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio S.G.Q. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità, le attività di verifica e monitoraggio del sistema, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la La WESTERN CO. S.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per il conseguimento della Politica per la Qualità, da parte della La WESTERN CO. S.r.l., è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Porto d'Ascoli, 04/06/2018

Il Direttore

 **WESTERN CO.** Srl
Via Pasupio 1/3 - 63074
San Benedetto del Tronto (AP) - Italy
Capitale Sociale € 187.398,00
C.F. e P.IVA 01192450441