

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

Periodo di validità della garanzia e prodotti interessati

In qualità di produttore di sistemi elettronici per fotovoltaico, Western CO. S.r.l. offre una garanzia di cinque anni in caso di difettosità, su tutta la propria gamma di prodotti. Sono quindi esclusi dalla presente garanzia tutti i prodotti recanti marchi diversi da quello Western CO. S.r.l., sebbene ugualmente commercializzati dalla stessa.

È inoltre esclusa dalla presente garanzia tutta la gamma Leonardo, le cui condizioni sono disponibili al link: <https://www.western.it/garanzia/> sotto Garanzia Leonardo.

Il periodo di durata predefinita di garanzia è di anni **5** dalla data riportata nella ricevuta attestante l'acquisto del prodotto e in nessun caso può superare i **66** mesi dalla data di produzione.

Conservare con cura la Fattura (oppure lo Scontrino Fiscale) che potrà essere richiesto dalla Western CO. S.r.l. ogni qualvolta ci si avvarrà della garanzia, pena il decadimento degli obblighi di garanzia.

L'assistenza tecnica in garanzia è fornita esclusivamente presso l'unico centro di assistenza tecnica Western CO. S.r.l. in via Pasubio 1/3 - 63074 San Benedetto del Tronto (AP).

Eventuali riferimenti e contatti sono disponibili al link: <https://www.western.it/contatti>

Condizioni di garanzia

- La presente garanzia copre i guasti di quei prodotti in cui possa essere comprovato che si tratti di un difetto di materiale e/o di fabbrica. Il prodotto verrà riparato o sostituito (a discrezione della Western CO. S.r.l.) nel centro assistenza.
- Eventuali interventi effettuati da Centri di Assistenza non autorizzati, così come l'alterazione delle targhette originali o la cancellazione del numero di Serie (anche parziale), farà automaticamente decadere ogni diritto alla garanzia.
- La Western CO. S.r.l. non risponde per danni provocati al prodotto dal trasporto; l'Acquirente deve assicurarsi che l'imballo sia adeguato ed in grado di proteggere il prodotto da rotture e urti derivati dal trasporto stesso.
- La presente garanzia non copre i danni derivati da: incuria e negligenza, uso errato e improprio del prodotto, eventuali danni derivati dall'utilizzo del prodotto tensioni di alimentazione diverse da quella indicata, ogni eventuale danno derivato da modifiche apportate all'apparecchio sia sulle parti elettriche che sulle parti estetiche.
- L'uso dell'apparecchio fuori dalle normali condizioni di sicurezza libera la Western CO. S.r.l. da ogni responsabilità civile e penale.
- Eventuali danni causati da fulmini, incendi, cause di forza maggiore di qualsiasi tipo escludono ogni responsabilità della Western CO. S.r.l.
- La Western CO. S.r.l. non risponde per danni derivati e conseguenti all'avaria dell'apparecchio, escludendo così qualsiasi indennizzo a favore dell'Acquirente o del Rivenditore.
- Eventuali modifiche tecniche o estetiche, eventuali miglioramenti al prodotto che venissero posti in essere nel tempo, non obbligano la Western CO. S.r.l. a modificare anche gli apparecchi già prodotti in precedenza.
- Su tutta la gamma di regolatori di carica, la Western CO. S.r.l. ha previsto un servizio gratuito di sostituzione anticipata (Swap Repair) per la quale la Western CO. S.r.l. invierà, in porto franco, un apparecchio elettronico RIGENERATO.

- Il Cliente che usufruisce della sostituzione anticipata, si impegna a restituire alla Western CO. S.r.l. l'apparato difettoso entro 5gg lavorativi, salvo addebito di una penale pari al valore dello stesso. L'apparecchio ritenuto difettoso dal Cliente verrà esaminato dal centro assistenza Western CO. S.r.l. applicando le condizioni di garanzia sopra riportate.
- In caso di sostituzione dell'apparecchio verrà assegnato il rimanente periodo di garanzia all'apparecchio rigenerato.
- Allo scadere del periodo di garanzia (5 anni) o al decadimento di una delle cause che danno diritto alla garanzia stessa, gli interventi di assistenza avverranno con l'addebito dei costi sostenuti per le parti sostituite e dei costi di manodopera, previa comunicazione del preventivo per la riparazione.

Gestione assistenze in garanzia

- Il cliente bisognoso di assistenza può rivolgersi all'ufficio assistenza della Western CO. S.r.l. (nei contatti indicati al link: <https://www.western.it/contatti>)
- L'apparecchio bisognoso di assistenza deve essere sempre consegnato o inviato in Porto Franco (a spese del Cliente), previa registrazione e apertura di un ticket di assistenza al link di supporto: <https://supporto.western.it>.
- Eventuali ritiri devono essere concordati con l'assistenza Western CO. S.r.l. e in nessun caso può essere effettuata una spedizione in porto assegnato non autorizzata.
- Il materiale deve essere sempre accompagnato dal documento di reso disponibile alla pagina di supporto o scaricabile al link: <https://www.western.it/garanzia/> sotto Documento di reso.
- Il materiale in garanzia verrà restituito al cliente entro 72 ore dalla data di ricezione presso il nostro magazzino.
- Il metodo di risoluzione del reclamo è a esclusiva discrezione di Western CO. S.r.l..
- In caso di apparecchio fuori garanzia la Western CO. S.r.l. emetterà un preventivo per la riparazione (se possibile) inviandolo via mail al Cliente.