TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA PRODOTTI W-HI

Periodo di validità della garanzia e prodotti interessati

Western CO. S.r.l. offre una garanzia di dieci anni in caso di difettosità, su tutta la propria gamma di prodotti della serie W-Hi (vedi tabella sottostante).
Il periodo di durata predefinita di garanzia è di anni **10** dalla data riportata nella ricevuta attestante l'acquisto del prodotto e in nessun caso può superare i 63 mesi dalla data di evasione della merce dai magazzini Western CO S.r.l. riportata nel documento di trasporto.
Conservare con cura la Fattura (oppure lo Scontrino Fiscale) che potrà essere richiesto dalla Western CO. S.r.l. ogni qualvolta ci si avvarrà della garanzia, pena il decadimento degli obblighi di garanzia.
L'assistenza tecnica in garanzia è fornita presso l'unico centro di assistenza tecnica Western CO. S.r.l. in via Pasubio 1/3 63074 San Benedetto del Tronto (AP).
Eventuali riferimenti e contatti sono disponibili al link: https://www.western.it/contatti.

Modelli inclusi in garanzia

W-HPK	W-HPS	W-HPT
W-HPK-1000, W-HPK-1500, W-HPK-2000, W-HPK-2500, W-HPK-3000	W-HPS-2000, W-HPS-3000, W-HPS-3680, W-HPS-4000, W-HPS-5000, W-HPS-6000, W-HPS-3KP, W-HPS-3.68KP, W-HPS-4KP, W-HPS-5KP, W-HPS-6KP	W-HPT-3000, W-HPT-4000, W-HPT-5000, W-HPT-6000, W-HPT-8000, W-HPT-10000, W-HPT-15K, W-HPT-17K, W-HPT-20K, W-HPT-25K, W-HPT-30K, W-HPT-33K, W-HPT-36K, W-HPT-40K, W-HPT-50K, W-HPT-80K, W-HPT-3KP, W-HPT-6KP, W-HPT-8KP, W-HPT-10KP, W-HPT-15KP

W-HHS	W-HHT	W-HES
W-HHS-3K, W-HHS-3.68K	W-HHT-5K, W-HHT-6K	W-HES-3K, W-HES-3.68K
W-HHS-5K, W-HHS-6K	W-HHT-8K, W-HHT-10K	W-HES-4K, W-HES-5K, W-HES-6K

Batteria Bassa Tensione
W-HP51100

Ambito di Applicazione

I termini e le condizioni della garanzia limitata Western CO S.r.l. si applicano solo a quei prodotti acquistati tramite canali autorizzati da Western CO S.r.l. e installate all'interno del mercato europeo, a meno che non vi siano termini e condizioni di garanzia specificamente stipulati tra Western CO. srl e l'acquirente diretto.

Condizioni di garanzia

L'applicazione della garanzia è subordinata alla comprovata difettosità del prodotto e non copre ulteriori difetti, se non quelli descritti nelle condizioni indicate:

- a presente garanzia copre i difetti dovuti al materiale o alla costruzione attraverso la riparazione o l'eventuale sostituzione (a discrezione della Western CO. S.r.l.) delle parti difettose.
- Eventuali interventi effettuati da Centri di Assistenza non autorizzati, così come l'alterazione delle targhette originali o la cancellazione del numero di Serie (anche parziale), farà automaticamente decadere ogni diritto alla garanzia.
- La Western CO. S.r.l. non risponde per danni provocati al prodotto dal trasporto; l'Acquirente deve assicurarsi che l 'imballo sia adeguato ed in grado di proteggere il prodotto da rotture e urti derivati dal trasporto stesso. Si consiglia di tenere l'imballo originale.
- La presente garanzia non copre i danni derivati da: incuria e negligenza, uso errato e improprio del prodotto, eventuali danni derivati dall'utilizzo del prodotto tensioni di alimentazione diverse da quella indicata, ogni eventuale danno derivato da modifiche apportate all'apparecchio sia sulle parti elettriche che sulle parti estetiche.
- L'uso dell'apparecchio fuori dalle normali condizioni di sicurezza libera la Western CO. S.r.l. da ogni responsabilità civile e penale.
- Eventuali danni causati da fulmini, incendi, cause di forza maggiore di qualsiasi tipo escludono ogni responsabilità della Western CO. S.r.l.
- La Western CO. S.r.l. non risponde per danni derivati e conseguenti all'avaria dell'apparecchio, escludendo così qualsiasi indennizzo a favore dell'Acquirente o del Rivenditore.
- Eventuali modifiche tecniche o estetiche, eventuali miglioramenti al prodotto che venissero posti in essere nel tempo, non obbligano la Western CO. S.r.l. a modificare anche gli apparecchi già prodotti in precedenza.
- In caso di sostituzione/riparazione dell'apparecchio verrà assegnato il rimanente periodo di garanzia all'apparecchio rigenerato/riparato.
- Allo scadere del periodo di garanzia (10 anni) o al decadimento di una delle cause che danno diritto alla garanzia stessa, gli interventi di assistenza avverranno con l'addebito dei costi sostenuti per le parti sostituite e dei costi di manodopera, previa comunicazione del preventivo per la riparazione.

Gestione assistenze in garanzia

- Il cliente bisognoso di assistenza può rivolgersi all'ufficio assistenza della Western CO. S.r.l. nei contatti indicati al link: https://www.western.it/contatti.
- L'apparecchio bisognoso di assistenza deve essere sempre consegnato o inviato in Porto Franco (a spese del Cliente), previa apertura di un ticket di assistenza al link di supporto: https://www.western.it/supporto-form/.
- Le attività di smontaggio, rimontaggio, imballo sono sempre a carico del Cliente, nonché eventuali attività di manutenzioni e/o verifiche richieste dal Produttore per la verifica in loco di una eventuale difettosità del prodotto.

- Eventuali sostituzioni anticipate o spedizioni a carico Western CO. devono essere concordate con l'assistenza Western CO S.r.l. e in nessun caso può essere effettuata una spedizione in porto assegnato non autorizzata.
- Il materiale deve essere sempre accompagnato da un documento che identifica univocamente il ticket/RMA.
  Il materiale in garanzia verrà restituito al cliente entro massimo 5gg lavorativi dalla data di ricezione presso il nostro magazzino. Eventuali ritardi non dipendenti dalla Western CO S.r.l. verranno tempestivamente comunicati al Cliente
- Il metodo di risoluzione del reclamo è a esclusiva discrezione di Western CO S.r.l.
- In caso di apparecchio fuori garanzia la Western CO S.r.l. emetterà un preventivo per la riparazione (se possibile) inviando via mail al Cliente.

Appendice

I prodotti W-Hi includono batterie al litio e componenti accessori. Per assicurarsi che l'utente finale abbia diritto alla garanzia completa, è necessario seguire attentamente queste indicazioni per la conservazione, il trasporto e l'uso dei prodotti. I guasti o i danni causati dalla mancata osservanza di queste regole non sono coperti dalla garanzia.

1. Requisiti di base

- **a)** Le batterie al litio hanno possono essere conservate tra -20°C e 45°C per 3 mesi, o tra 0°C e 40°C per 1 anno.
- **b)** L'umidità deve essere controllata per evitare livelli estremi (umidità relativa superiore al 90% o inferiore al 40%).
- **c)** I magazzini per batterie al litio devono essere separati da muri di mattoni, chiusi e con illuminazione elettrica a prova di esplosione.
- **d)** I luoghi con materiali infiammabili ed esplosivi devono avere abbastanza attrezzature antincendio funzionanti.
- **e)** Nei luoghi con batterie al litio, è vietato fumare e fare operazioni che possono causare incendi.

2. Requisiti di conservazione

- **a)** Le batterie al litio vanno conservate in luoghi ventilati, asciutti e freschi. Temperature e umidità elevate possono danneggiarle.
- **b)** Le scatole di batterie non vanno impilate troppo in alto per evitare che le batterie sotto si deformino o perdano liquido.
- **c)** Evitare di esporre le batterie alla luce diretta del sole o alla pioggia. Se si bagnano, possono arrugginire o scaricarsi.
- **d)** Conservare le batterie nella confezione originale. Se tolte, possono causare cortocircuiti.
- **e)** Materiali che possono bruciare o esplodere a contatto con le batterie vanno conservati separatamente.
- **f)** Le batterie impilate verticalmente devono seguire le regole del modello:
    - Massimo 2 sezioni verticali
    - Massimo 2 sezioni verticali
    - Massimo 3 sezioni verticali

3. Requisiti di movimentazione

- **a)** Durante il trasporto, usare gli strumenti giusti per evitare che le batterie cadano o si danneggino.
- **b)** Considerare il carico, l'impilamento e la direzione durante la movimentazione.
- **c)** Usare carrelli elevatori o carrelli con attenzione, senza superare le dimensioni dei passaggi e delle porte, e a velocità moderata.
- **d)** Usare solo strumenti di trasporto adatti (carrelli elevatori, carrelli, ecc.).
- **e)** Maneggiare le scatole di cartone con cura per evitare cortocircuiti, perdite, esplosioni o incendi.

4. Requisiti di smaltimento

- **a)** Se le leggi locali lo permettono, le batterie al litio possono essere smaltite con i rifiuti comuni.
- **b)** Non smontare le batterie.

- **c)** Non bruciare le batterie, a meno che non si usino forni controllati approvati.

5. Requisiti del magazzino

- **a)** Il personale del magazzino deve controllare ogni giorno le merci, segnalare eventuali problemi e fare controlli antincendio.
- **b)** Pulire il magazzino ogni giorno e sistemare le batterie in modo ordinato.
- **c)** Mantenere i passaggi liberi per la sicurezza.
- **d)** Le aree del magazzino devono essere ben segnalate e le batterie devono essere divise per tipo.

6. Requisiti di trasporto

- **a)** Spedire le batterie in ordine di arrivo (prima dentro, prima fuori).
- **b)** Usare batterie dello stesso lotto insieme, evitando di mescolare lotti diversi (per evitare problemi di squilibrio).
- **c)** Se si spediscono lotti diversi con più di 3 mesi di differenza, caricare completamente le batterie prima della spedizione.
- **d)** Se le batterie rimangono in magazzino per 6 mesi, caricarle (seguire le istruzioni del manuale di ricarica).
- **e)** Informare i clienti che devono conservare le batterie secondo le regole e caricarle se rimangono in magazzino per 6 mesi.

7. Metodo di trattamento di emergenza

Le batterie al litio possono perdere liquido, arrugginire o gonfiarsi se conservate a lungo. Se non trattate correttamente, possono surriscaldarsi, bruciare o esplodere. Ecco come comportarsi:

- **a) Ruggine:** la ruggine leggera non danneggia la batteria, ma la ruggine grave può causare perdite. Le batterie arrugginite gravemente vanno smaltite.
- **b) Perdite o gonfiore:** le batterie che perdono liquido o si gonfiano vanno smaltite.
- **c) Muffa o scolorimento:** questi problemi possono verificarsi in caso di perdite.
- **d) Surriscaldamento:** le batterie possono surriscaldarsi durante l'uso, ma temperature estreme indicano un problema. Isolare la batteria e metterla nella sabbia. Non toccarla a mani nude.
- **e) Combustione o esplosione:** allontanarsi immediatamente. Se la combustione è limitata, usare sabbia o un estintore a polvere. Non usare acqua, perché può causare cortocircuiti.

W-HI PRODUCTS WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

Period of validity of the warranty and affected products

Western CO. S.r.l. offers a ten-year warranty in the event of defects on entire range of W-Hi grid-tied inverters (see table below).
The default warranty period is **10** years from the date shown on the receipt confirming the purchase of the product and in any case may exceed 63 months from the date of production.
Keep in a safe place the Invoice (or the Fiscal Receipt) which may be requested by Western CO. S.r.l. whenever the warranty is used, otherwise the warranty obligations will lapse.
Technical assistance under warranty is provided exclusively at the only Western CO. S.r.l. technical Support Centre located in via Pasubio 1/3 - 63074 San Benedetto del Tronto (AP) – ITALY.
Excluded inspections and / or interventions in place under warranty.
Any references and contacts are available at this link: https://www.western.it/en/contacts/

Models included in this warranty:

W-HPK	W-HPS	W-HPT
W-HPK-1000, W-HPK-1500, W-HPK-2000, W-HPK-2500, W-HPK-3000	W-HPS-2000, W-HPS-3000, W-HPS-3680, W-HPS-4000, W-HPS-5000, W-HPS-6000, W-HPS-3KP, W-HPS-3.68KP, W-HPS-4KP, W-HPS-5KP, W-HPS-6KP	W-HPT-3000, W-HPT-4000,W-HPT-5000, W-HPT-6000, W-HPT-8000, W-HPT-10000, W-HPT-15K, W-HPT-17K, W-HPT-20K, W-HPT-25K, W-HPT-30K, W-HPT-33K, W-HPT-36K, W-HPT-40K, W-HPT-50K, W-HPT-80K, W-HPT-3KP, W-HPT-6KP, W-HPT-8KP, W-HPT-10KP, W-HPT-15KP

W-HHS	W-HHT	W-HES
W-HHS-3K, W-HHS-3.68K	W-HHT-5K, W-HHT-6K	W-HES-3K, W-HES-3.68K
W-HHS-5K, W-HHS-6K	W-HHT-8K, W-HHT-10K	W-HES-4K, W-HES-5K, W-HES-6K

Low Voltage Battery
W-HP51100

Scope of Application

The terms and conditions of the Western CO S.r.l. limited warranty apply only to those products purchased through channels authorized by Western CO S.r.l. and installed within the European market, unless there are specifically stipulated warranty terms and conditions between Western CO. srl and the direct purchaser.

Warranty terms and conditions

This warranty is subject to proven product defectiveness and does not cover further defects, except those described in the conditions indicated:

- This warranty covers faults in those products that can be proven to be a material and / or factory defect. The product will be repaired or replaced (at the discretion of Western CO. S.r.l.) in the Support Centre.
- Any interventions carried out by unauthorized support centres, as well as the alteration of the original plates or the cancellation of the Serial number (even partial), will automatically invalidate any warranty claim.
- The removal of the rivets for the opening of the inverter - if not expressly authorized by the Western Support Centre - will automatically invalidate any warranty claim.
- Western CO. S.r.l. is not liable for damage caused to the product by transport; the Buyer must ensure that the packaging is adequate and able to protect the product from breakage and impact caused by the transport itself. It is advisable to keep the original packaging.
- This warranty does not cover damage caused by: carelessness and negligence, incorrect and improper use of the product, any damage deriving from the use of the product because of supply voltages different from that indicated, and any damage deriving from modifications made to the device is both on the electric and on the aesthetic parts.
- The use of the device outside normal safety conditions releases the Western CO. S.r.l. from all civil and criminal liability.
- Any damage caused by lightning, fire, force majeure of any kind excludes any liability of Western CO. S.r.l.
- Western CO. S.r.l. is not liable for consequential and consequent damages to the device, thus excluding any compensation in favour of the Buyer or the Retailer.
- Any technical or aesthetic changes, any improvements to the product that were put in place over time, do not require Western CO. S.r.l. to modify also the devices previously produced.
- If the device is replaced the remaining warranty period will be assigned to the regenerated device.
- At the end of the warranty period (10 years) or the termination of one of the causes that give the right to the warranty itself, the assistance will take place with the charge of the costs incurred for the replacement of parts and labor costs, subject to prior notice for repair quote.

Warranty assistance management

- The customer in need of assistance can contact the Western CO. S.r.l. Support Centre in the contacts indicated at this link: https://www.western.it/en/contacts/
- The device in need of assistance must always be delivered or sent carriage paid (at the Customer's expense), upon registration and opening of a support ticket at the following link: https://www.western.it/en/support/.
- The disassembly, reassembly, and packaging activities are always the responsibility of the Customer, as well as any maintenance and/or verification activities requested by the Manufacturer for the on-site verification of a possible product defect.

- Any shipments must be agreed with Western CO S.r.l. Support Centre and in any case may an unauthorized dispatch be carried out.
- The material must always be accompanied by the return document RMA.
- The material under warranty will be returned to the customer within a maximum of 5 working days from the date of receipt at our warehouse. Any delays not dependent on Western CO. S.r.l. will be promptly communicated to the Customer
- The method of resolving the complaint is at the sole discretion of Western CO. S.r.l.
- In case of device out of warranty, Western CO. S.r.l. will issue a repair quote (if possible) by sending it via e-mail to the Customer.

Appendix

This product includes Lithium battery and the Accessory Components. In order to ensure that the end user is entitled to full warranty policy, the following provisions should be strictly observed in the storage, transportation and use of products. The product failure or damage caused by violation of the following requirements is not covered by this Limited Warranty.

1. Basic requirements

a) Due to the characteristics of lithium batteries, the storage environment temperature needs to meet the requirements:

It can be stored at -20"C to 45*C for 3 months and at 0"C to 40"C for 1 year.

b) Humidity requirements: effectively control the humidity in the warehouse to avoid extreme humidity in the warehouse for a long time (relative humidity higher than 90% or lower than40%6)

c) Lithium battery warehouses should be physically separated by brick walls, and the warehouses must be enclosed, explosion-proof or other corresponding safety electrical lighting equipment.

d) Places where flammable and explosive materials are stored should be equipped with a sufficient number of fire-fighting equipment and be in good condition.

e) Where there are lithium batteries, there must be some illegal regulations such as prohibiting smoking

It is forbidden to carry out operations that may cause fire in warehouses and places where flammable and explosive materials are stored.

2. Storage requirements

a) Lithium batteries should be stored in a well-ventilated, dry and cool place. High temperature and high humidity may damage the battery performance and corrode the battery surface.

b) Battery cartons should not be stacked higher than the specified height. If too many battery cartons are stacked together, the batteries in the bottom cartons may be deformed and liquid leakage may occur.

c) Avoid storing or displaying the battery in direct sunlight or a place exposed to rain. If the battery is drenched, the insulation resistance will decrease, and self-discharge and rust may occur. A rise in temperature may damage the battery.

d) Store and display the batteries in the original packaging. After removing the packaging, the batteries will be stacked randomly, which may cause short circuit and damage to the batteries.

e) Items that are likely to cause combustion or explosion when they come into contact with each other and items with different fire-fighting methods should be stored separately.

f) Stacking batteries vertically needs to strictly follow the battery model requirements:

Can be placed up to 2 sections vertically

Up to 2 sections vertically

Up to 3 sections vertically

3. Handling requirements

a) When handling materials, no matter what kind of handling tools are used, they should be handled properly to prevent materials from falling or being damaged.

b) When carrying out material handling, load, stacking, directionality and other issues should be considered.

c) When using forklifts or carts, the loading method should be heavy and light, and the material to be transported should not exceed the width and height of the passage and elevator doors, and the speed should be moderate.
d) Transporters should use qualified transport tools (forklifts, carts, etc).
e) The battery cardboard box should be handled with care. Rough handling may cause short circuit or damage to the battery, resulting in leakage, explosion or fire.
4. Processing requirements
a) In the case of not inconsistent with local regulations, lithium (primary) batteries can be used for public garbage disposal.
b) Do not disassemble the battery.
c) Except for the use of approved controllable stoves, it is forbidden to dispose of batteries by fire.
5. Warehouse requirements
a) Warehouse management personnel should check the cargo information every day. If they find that the storage location is incorrect, the accounts are inconsistent, and the quality problems are reported and dealt with in a timely manner, they should conduct a fire prevention inspection and cut off the power supply at the end of work or after get off work.
b) Clean up the warehouse area every day, clean up dirt and debris on the ground in time, and arrange the materials in the warehouse into the designated area to meet the requirements of neat, tidy, clean, hygienic and reasonable placement.
c) Keep safe passages in the warehouse unblocked to prevent accumulations and ensure the safety of personnel.
d) The planning area in the warehouse must be clearly marked, and the material storage area must be classified and stored in different districts, and clearly marked.
6. Transportation requirements
a) The battery packs are shipped on a first-in-first-out basis.
b) Use the same batch group together, and try not to use different batches in combination (it will affect the service life of the overall system and the after-sales problem of battery imbalance).
c) For the shipment of different batches of batteries, if the time interval between batches and batches is greater than or equal to 3 months or more, the batteries in this group need to be fully charged before they can be shipped (In case the battery capacity is uneven when the battery reaches the user end, please refer to the charging manual for details).
d) Counting the storage time, the battery packs that have accumulated up to 6 months after storage are still in the warehouse (not required for the main control), and battery charging operations are required (For specific operation methods, please refer to the charging operation manual).
e) Count the delivery time and inform customers that they need to be stored in accordance with our requirements. Similarly, if the storage time in their warehouse reaches 6 months, they need to be charged (Time starts from our delivery time).
HYPONTECH WARRANTY Version 1.2
7. Emergency treatment method
Lithium batteries may leak, rust and expand when stored for a long time; if they are not handled properly, they may heat up, burn or explode, the relevant treatment methods are as follows:
a) Rust treatment method: usually see cylindrical lithium battery (polymer lithium battery does not have this phenomenon), the initial, slight rust will not affect the performance of the lithium battery, and it can be used normally. If the rust is serious (such as the part of the cap), it will affect the sealing performance of the battery and leak, and must be scrapped.

b) Treatment of leakage or swelling: leakage refers to the leakage of electrolyte in the battery, which usually has a pungent odor. The strong corrosiveness of the electrolyte will cause damage to the battery protection board components, such as polymer Lithium batteries will swell. Leaking and swollen batteries must be sorted out and discarded.
c) Under normal environmental conditions of temperature and humidity, the battery will not produce mildew or discoloration. If leakage occurs, such undesirable phenomena will flourish.
d) Heat treatment method: it will generate heat during charging and discharging (under use), but the temperature is usually below 60 degrees. The temperature of the battery can reach hundreds or hundreds of hundreds in the state of internal or external short circuit. At this time, the battery must be isolated and placed in the sand. Be careful not to directly touch the battery with your hands, otherwise it will be burned. After the battery temperature drops to normal temperature, discard it.
e) Combustion or explosion treatment method: If combustion or explosion occurs, it is very dangerous, and personnel must stay away; battery burning will not produce open flames, usually due to high levels of ignition of nearby flammable products or packaging outer boxes, take protective measures Under the premise, such as the fire extinguishing method of a single or very few batteries burning or exploding; use sand to directly cover the burning or exploding battery. If it is a large area of burning, use a dry powder fire extinguisher to extinguish the fire. It is strictly forbidden to use water to extinguish the fire, because water will cause the battery to short circuit.

TERMES ET CONDITIONS DE GARANTIE PRODUITS W-HI

Période de validité de la garantie et des produits intéressés

Western CO. S.r.l. offre une garantie de dix ans en cas de défaut sur toute sa gamme de produits de la série W-Hi (voir tableau ci-dessous).
La durée de garantie par défaut est de **10** ans à compter de la date indiquée sur le reçu attestant l'achat du produit et ne peut en aucun cas dépasser 63 mois à compter de la date d'expédition de la marchandise depuis les entrepôts de Western CO S.r.l. indiquée sur le document de transport.
Conservez soigneusement la Facture (ou le Ticket de Caisse) qui pourra être demandée par Western CO. S.r.l. chaque fois que vous ferez appel à la garantie, sous peine de déchéance des obligations de garantie.
L'assistance technique sous garantie est fournie exclusivement par le seul centre d'assistance technique Western CO. S.r.l. en via Pasubio 1/3 - 63074 San Benedetto del Tronto (AP).
Références et contacts éventuels sont disponibles à l'adresse suivante:
https://www.western.it/contatti

Modèles couverts par la garantie

W-HPK	W-HPS	W-HPT
W-HPK-1000, W-HPK-1500, W-HPK-2000, W-HPK-2500, W-HPK-3000	W-HPS-2000, W-HPS-3000, W-HPS-3680, W-HPS-4000, W-HPS-5000, W-HPS-6000, W-HPS-3KP, W-HPS-3.68KP, W-HPS-4KP, W-HPS-5KP, W-HPS-6KP	W-HPT-3000, W-HPT-4000, W-HPT-5000, W-HPT-6000, W-HPT-8000, W-HPT-10000, W-HPT-15K, W-HPT-17K, W-HPT-20K, W-HPT-25K, W-HPT-30K, W-HPT-33K, W-HPT-36K, W-HPT-40K, W-HPT-50K, W-HPT-80K, W-HPT-3KP, W-HPT-6KP, W-HPT-8KP, W-HPT-10KP, W-HPT-15KP

W-HHS	W-HHT	W-HES
W-HHS-3K, W-HHS-3.68K	W-HHT-5K, W-HHT-6K	W-HES-3K, W-HES-3.68K
W-HHS-5K, W-HHS-6K	W-HHT-8K, W-HHT-10K	W-HES-4K, W-HES-5K, W-HES-6K

Batterie Basse Tension
W-HP51100

Champ d'Application

Les conditions générales de la garantie limitée Western CO S.r.l. s'appliquent uniquement aux produits achetés par l'intermédiaire de canaux agréés par Western CO S.r.l. et installés sur le

marché européen, sauf si des conditions générales de garantie ont été spécifiquement convenues entre Western CO. srl et l'acheteur direct.

Conditions de garantie

L'application de la garantie est subordonnée à la preuve du défaut du produit et ne couvre pas d'autres défauts que ceux décrits dans les conditions indiquées:

- La garantie couvre la main-d'œuvre et le remplacement de toutes les pièces défectueuses d'origine, à l'exception de toutes les pièces soumises à l'usure et des dommages causés par une utilisation inappropriée de l'appareil.
- La présente garantie couvre les défauts dus au matériel ou à la fabrication par la réparation ou le remplacement éventuel (à la discrétion de Western CO. S.r.l.) des pièces défectueuses.
- Toute intervention effectuée par des Centres d'Assistance non agréés, ainsi que la modification des plaques d'origine ou la suppression du Numéro de Série (même partielle), entraînera automatiquement la perte de tout droit à la garantie.
- Western CO. S.r.l. n'est pas responsable des dommages causés au produit pendant le transport; l'Acheteur doit s'assurer que l'emballage est adéquat et capable de protéger le produit contre les bris et les chocs liés au transport. Il est recommandé de conserver l'emballage d'origine.
- La présente garantie ne couvre pas les dommages résultants de: négligence, utilisation incorrecte et inappropriée du produit, dommages éventuels résultant de l'utilisation du produit avec des tensions d'alimentation différentes de celles indiquées, tout dommage éventuel résultant de modifications apportées à l'appareil, tant sur les parties électriques que sur les parties esthétiques.
- L'utilisation de l'appareil en dehors des conditions normales de sécurité dégage Western CO. S.r.l. de toute responsabilité civile et pénale.
- Western CO. S.r.l. décline toute responsabilité pour les dommages causés par la foudre, les incendies, les cas de force majeure de toute nature.
- Western CO. S.r.l. n'est pas responsable des dommages dérivés et consecutifs à la panne de l'appareil, excluant ainsi toute indemnisation en faveur de l'Acheteur ou du Revendeur.
- Les éventuelles modifications techniques ou esthétiques, ainsi que les améliorations apportées au produit au fil du temps n'obligent pas Western CO. S.r.l. à modifier également les appareils déja fabriqués auparavant.
- En cas de remplacement/réparation de l'appareil, la période de garantie restante sera attribuée à l'appareil remis à neuf/réparé.
- À l'expiration de la période de garantie (10 ans) ou en cas de disparition de l'une des causes donnant droit à la garantie, les interventions d'assistance seront effectuées moyennant le paiement des frais engagés pour les pièces remplacées et des frais de main-d'œuvre, après communication du devis de réparation.

Gestion des assistences sous garantie

- Le client qui a besoin d'assistance peut s'addresser au service d'assistance de Western CO. S.r.l. (au contacts indiqués sur le lien: https://www.western.it/contatti)

- L'appareil nécessitant une assistance doit toujours être livré ou envoyé en port franc (aux frais du client), après avoir ouvert un ticket d'assistance sur le lien d'assistance: https://www.western.it/supporto-form/.
- Tout remplacement anticipé ou expédition à la charge de Western CO. doit être convenu avec le service d'assistance de Western CO S.r.l. et en aucun cas une expédition en port dû non autorisée ne peut être effectuée.
- Le matériel doit toujours être accompagné d'un document identifiant de manière univoque le ticket/RMA.
- Le matériel sous garantie sera renvoyé au client dans un délai maximum de 5 jours ouvrables à compter de la date de réception dans notre entrepôt. Tout retard indépendant de la volonté de Western CO. sera immédiatement communiqué au Client.
- La méthode de résolution de la réclamation est à la seule discrétion de Western CO. S.r.l.
- Si l'appareil n'est plus sous garantie, Western CO. S.r.l. établira un dévis pour la réparation (si possible) et l'enverra par e-mail au Client.

Annexe

Les produits W-Hi comprennent des batteries au lithium et des accessoires. Afin de garantir à l'utilisateur final le bénéfice de la garantie complète, il est nécessaire de suivre attentivement ces instructions pour le stockage, le transport et l'utilisation des produits. Les pannes ou dommages causés par le non-respect de ces règles ne sont pas couverts par la garantie.

1. Exigences de base

- **a)** Les piles au lithium peuvent être conservées entre -20 °C et 45 °C pendant 3 mois, ou entre 0 °C et 40 °C pendant 1 an.
- **b)** L'humidité doit être contrôlée afin d'éviter des niveaux extrêmes (humidité relative supérieure à 90 % ou inférieure à 40 %).
- **c)** Les entrepôts destinés au stockage des batteries au lithium doivent être séparés par des murs en briques, fermés et équipés d'un éclairage électrique antidéflagrant.
- **d)** Les lieux contenant des matériaux inflammables et explosifs doivent disposer d'équipements anti-incendie en état de marche en nombre suffisant.
- **e)** Dans les lieux où se trouvent des batteries au lithium, il est interdit de fumer et d'effectuer des opérations pouvant provoquer des incendies.

2. Conditions de conservation

- **a)** Les piles au lithium doivent être conservées dans un endroit aéré, sec et frais. Les températures élevées et l'humidité peuvent les endommager.
- **b)** Les boîtes de piles ne doivent pas être empilées trop haut afin d'éviter que les piles situées en dessous ne se déforment ou ne perdent du liquide.
- **c)** Évitez d'exposer les piles à la lumière directe du soleil ou à la pluie. Si elles sont mouillées, elles peuvent rouiller ou se décharger.
- **d)** Conservez les piles dans leur emballage d'origine. Si elles sont retirées, elles peuvent provoquer des courts-circuits.
- **e)** Les matériaux susceptibles de brûler ou d'exploser au contact des batteries doivent être conservés séparément.
- **f)** Les batteries empilées verticalement doivent respecter les règles du modèle:
    - Maximum 2 sections verticales
    - Maximum 2 sections verticales
    - Maximum 3 sections verticales

3. Exigences de manutention

- **a)** Pendant le transport, utilisez les outils appropriés pour éviter que les batteries ne tombent pas ou ne s'abîment pas.
- **b)** Tenir compte de la charge, de l'empilage et de la direction lors de la manutention.

- **c)** Utilisez les chariots élévateurs ou les chariots avec précaution, sans dépasser les dimensions des passages et des portes, et à vitesse modérée.
- **d)** Utiliser uniquement des moyens de transport adaptés (chariots élévateurs, chariots, etc.).
- **e)** Manipulez les boîtes en carton avec précaution afin d'éviter tout court-circuit, fuite, explosion ou incendie.

4. Exigences d'élimination

- **a)** Si les lois locales le permettent, les piles au lithium peuvent être jetées avec les déchets ménagers.
- **b)** Ne démontez pas les batteries.
- **c)** Ne brûlez pas les piles, sauf si vous utilisez des fours contrôlés et homologués.

5. Exigences d'entrepôt

- **a)** Le personnel de l'entrepôt doit contrôler quotidiennement les marchandises, signaler tout problème et effectuer des contrôles anti-incendie.
- **b)** Nettoyez l'entrepôt tous les jours et rangez les batteries de manière ordonnée.
- **c)** Maintenir les passages dégagés pour des raisons de sécurité.
- **d)** Les zones de l'entrepôt doivent être clairement signalées et les batteries doivent être triées par type.

6. Exigences de transport

- **a)** Expédiez les batteries dans l'ordre d'arrivée (premier entré, premier sorti).
- **b)** Utilisez des piles provenant du même lot et évitez de mélanger des lots différents (pour éviter les problèmes de déséquilibre).
- **c)** Si vous expédiez plusieurs lots avec plus de 3 mois d'écart, chargez complètement les batteries avant l'expédition.
- **d)** Si les batteries restent en stock pendant 6 mois, rechargez-les (suivez les instructions du manuel de recharge).
- **e)** Informer les clients qu'ils doivent conserver les batteries conformément aux règles et les recharger si elles restent en stock pendant 6 mois.

7. Méthode de traitement d'urgence

Les piles au lithium peuvent perdre du liquide, rouiller ou gonfler si elles sont stockées pendant une longue période. Si elles ne sont pas manipulées correctement, elles peuvent surchauffer, brûler ou exploser. Voici comment procéder:

- **a) Rouille:** une légère rouille n'endommage pas la batterie, mais une rouille importante peut provoquer des fuites. Les batteries fortement rouillées doivent être mises au rebut.
- **b) Fuites ou gonflement:** les piles qui fuient ou gonflent doivent être éliminées.
- **c) Moisissure ou décoloration:** ces problèmes peuvent survenir en cas de fuites.
- **d) Surchauffe:** les batteries peuvent surchauffer pendant leur utilisation, mais des températures extrêmes indiquent un problème. Isolez la batterie et placez-la dans le sable. Ne la touchez pas à mains nues.
- **e) Combustion ou explosion:** s'éloigner immédiatement. Si la combustion est limitée, utiliser du sable ou un extincteur à poudre. Ne pas utiliser d'eau, car cela peut provoquer des courts-circuits.